

**Отчёт об оценке качества муниципального задания на оказание муниципальной услуги (выполняемой работы) (качественные показатели оказываемых услуг, выполняемых работ)**

муниципального образовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 48 Ворошиловского района г. Волгограда  
(наименование муниципального бюджетного образовательного учреждения)

за 2013 год  
(отчётный период)

Наименование муниципальной услуги (работы)	Наименование показателя	Формула расчета	Расчет показателя (подробный) с итогом	Единица измерения	Оценка выполнения показателя (согласно шкалы оценки)	Баллы
1	2	3	4	5	6	7
Предоставление общедоступного и бесплатного образования по программам начального общего, основного общего, среднего общего образования	Освоение учащимися программ начального общего, основного общего, среднего общего образования	Доля учащихся, освоивших образовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего образования и переведенные в следующий класс, от общей численности учащихся на ступени начального общего, основного общего, среднего общего образования высокий – 100-90 оптимальный – 89-80 допустимый – 79-71 критичный – 70-51	$759/759 \cdot 100 = 100$ Все учащиеся переведены в следующий класс	%	высокий	5
	Отсутствие обоснованных жалоб со стороны потребителей (учащихся, их родителей (законных представителей), иных заинтересованных лиц	Абсолютный показатель (определяется на основании анализа жалоб на образовательное учреждение, поступивших в виде писем граждан (организаций) по почте либо электронной почте, и сведений о принятых по ним мерах)	0	Ед.	высокая	5
<b>Итого баллов по муниципальной услуге :</b>						<b>10</b>
<b>Вывод: муниципальная услуга соответствует требованиям к качеству, муниципальная услуга в целом соответствует требованиям к качеству, муниципальная услуга оказывается с устранимыми нарушениями требований и качеству, муниципальная услуга не соответствует требованиям к качеству (ненужное зачеркнуть)</b>						



Т.В. Чернышова  
подпись / Чернышова Т.В.  
ф.и.о.

С.В. Коледова  
подпись / Коледова С.В.  
ф.и.о.

Т.Кудрявцева / Г.Н. Кудрявцева  
подпись / ф.и.о.